Hinweise zur Rücksendung von Kaffee und zum Wertersatz

Ergänzende Information – keine Einschränkung der gesetzlichen Widerrufsbelehrung

Kann ich eine geöffnete Kaffeepackung widerrufen?

Ja. Das gesetzliche Widerrufsrecht entfällt bei Coffee Compass nicht schon deshalb, weil eine Kaffeeverpackung geöffnet wurde.

Wann kann Wertersatz anfallen?

Bei Kaffee beschränkt sich eine übliche Prüfung grundsätzlich auf die Besichtigung der Verpackung und der darauf angegebenen Produkteigenschaften. Das Öffnen der unmittelbaren Kaffeeverpackung, die Entnahme von Kaffeebohnen oder der Verbrauch des Kaffees kann über eine solche Prüfung hinausgehen und grundsätzlich einen ersatzpflichtigen Wertverlust begründen.

Ist eine Kaffeepackung infolge eines solchen, für die Prüfung nicht notwendigen Umgangs nicht mehr zum Weiterverkauf geeignet, kann der Wertverlust bis zum vollständigen Warenwert dieser Packung reichen. Maßgeblich bleibt der im Einzelfall tatsächlich entstandene Wertverlust. Andere, unversehrte und weiterhin verkaufsfähige Packungen bleiben hiervon unberührt.

Wie sende ich Kaffee zurück?

Bitte schicken Sie die betroffene Ware an Coffee Compass GbR, Schleusenweg 31, 14532 Kleinmachnow zurück. Im Fall eines wirksamen Widerrufs gelten die Fristen und Rechtsfolgen der jeweils anwendbaren Widerrufsbelehrung. Für die unmittelbaren Rücksendekosten kommen Sie gemäß dieser Belehrung selbst auf.

Wichtig: Diese Hinweise ergänzen die gesetzliche Widerrufsbelehrung, ersetzen sie aber nicht. Zur Ausübung des Widerrufs genügt eine eindeutige Erklärung; eine Rücksendung ohne Erklärung muss nicht stets als Widerruf erkennbar sein.