Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Coffee Compass GbR · Stand: 30. Oktober 2026

1. Geltungsbereich und Begriffe

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen über den Online-Shop von Coffee Compass durch Verbraucher und Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.2 Abonnements („Abos“) sind Verträge über wiederkehrende Lieferungen von Kaffee im jeweils vereinbarten Lieferintervall. Von unbefristeten Abonnements zu unterscheiden sind einmalige Bestellungen sowie vollständig vorausbezahlte Geschenkpakete. Bei einem Geschenkpaket werden schon mit Vertragsschluss eine fest vereinbarte Anzahl von Kaffeelieferungen, deren Lieferintervall und der Gesamtpreis verbindlich vereinbart. Der Geschenkcode dient lediglich der späteren Zuordnung und Aktivierung dieser bereits gekauften Lieferungen.

1.3 Soweit in diesen AGB von „Werktagen“ die Rede ist, sind damit Montag bis Freitag mit Ausnahme der am Sitz von Coffee Compass geltenden gesetzlichen Feiertage gemeint. Liefergebiet ist die Bundesrepublik Deutschland.

1.4 Gegenüber Unternehmern gilt: Entgegenstehenden oder ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen. Sie werden nur Vertragsbestandteil, wenn Coffee Compass ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat.

2. Vertragspartner und Vertragsschluss

2.1 Vertragspartner ist die Coffee Compass GbR, Schleusenweg 31, 14532 Kleinmachnow, E-Mail: info@getcoffeecompass.com, Telefon: +49 33203 25928.

2.2 **Bestellvorgang.** Im Bestellprozess können Sie einen Geschmackstest durchführen und das gewünschte Produkt sowie gegebenenfalls das Lieferintervall auswählen. Vor Abgabe Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Übersicht der bestellten Leistungen, der wesentlichen Vertragsbedingungen und des Gesamtpreises. Sie können Ihre Eingaben prüfen und berichtigen.

Durch Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss des angezeigten Vertrags ab. Anschließend werden Sie zur sicheren Zahlungsabwicklung an unseren Zahlungsdienstleister Stripe weitergeleitet.

Der Vertrag kommt erst durch die Annahme Ihrer Bestellung durch Coffee Compass gemäß Ziffer 2.3 zustande.

2.3 Bei Abonnements und Einzelbestellungen bestätigt eine unmittelbar versandte reine Eingangsbestätigung zunächst nur den Eingang der Bestellung; sie ist noch keine Annahme, sofern darin nicht ausdrücklich die Vertragsannahme erklärt wird. Der Vertrag kommt durch eine Annahmeerklärung von Coffee Compass in Textform oder durch Versendung der Ware zustande. **Bei Geschenkpaketen erfolgt die Annahme des Kaufangebots ausdrücklich durch die an den Käufer versandte Vertragsbestätigungs-E-Mail mit dem zugehörigen Geschenkcode. Mit dieser Annahme wird der verbindliche Anspruch auf die ausgewählte feste Zahl regelmäßiger Kaffeelieferungen begründet. Die spätere Einlösung des Codes ist kein weiterer Vertragsschluss.** Erfolgt innerhalb von zehn Tagen nach der Bestellung keine Annahme, ist der Kunde an sein Angebot nicht länger gebunden. Bereits eingezogene Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückgezahlt.

2.4 Bei einem unbefristeten Abo ist Vertragsgegenstand die regelmäßige Belieferung im ausgewählten Intervall. Bei einer Einzelbestellung ist die einmalig bestellte Ware geschuldet. Bei einem Geschenkpaket schuldet Coffee Compass die bereits bei Vertragsschluss festgelegte Zahl von Kaffeelieferungen im vereinbarten regelmäßigen Intervall. Der Käufer entrichtet hierfür nur den ausgewiesenen einmaligen Gesamtpreis; die Belieferung wird erst nach Aktivierung durch die beschenkte Person aufgenommen. Das Geschenkpaket verlängert sich nicht automatisch.

3. Lieferung, Versand und Gefahrübergang

3.1 **Lieferung und Versand.** Coffee Compass versendet die Kaffeeboxen in regelmäßigen Versandzyklen. Aufgrund der individuellen Zusammenstellung und frischen Beschaffung der Kaffees erfolgt die erste Lieferung nicht unmittelbar nach Bestellung.

Der für die erste Lieferung vorgesehene Versandtermin sowie die verbindliche Lieferfrist werden dem Kunden vor Abschluss der Bestellung im Bestellprozess angezeigt. Bei Abonnements erfolgen die weiteren Lieferungen im vereinbarten Lieferintervall.

Bei Geschenkpaketen beginnt die Belieferung erst nach Aktivierung des Geschenkcodes. Das hierfür geltende Aktivierungs- und Versandverfahren einschließlich der Lieferfrist wird bereits vor dem Kauf erläutert. Der konkrete erste Versandtermin wird bei der Aktivierung angezeigt.

Fällt ein vorgesehener Versandtermin auf einen arbeitsfreien Tag, erfolgt der Versand am nächsten Werktag.

3.2 Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands an die vom Kunden im Bestellprozess beziehungsweise bei der Geschenkaktivierung angegebene Lieferanschrift. Der Versandtermin bezeichnet die Übergabe an den Versanddienstleister, nicht den Tag der Zustellung. Die im Bestellprozess beziehungsweise nach den vor dem Kauf mitgeteilten Aktivierungsbedingungen verbindlich zugesagte Lieferfrist bleibt auch bei Verzögerungen maßgeblich. Coffee Compass informiert über absehbare Verzögerungen. Gesetzliche Ansprüche, insbesondere bei Lieferverzug, bleiben unberührt.

3.3 Scheitert eine Zustellung aus vom Kunden zu vertretenden Gründen, insbesondere infolge einer unzutreffenden Anschrift, kann Coffee Compass die dadurch erforderlichen, angemessenen Mehrkosten verlangen. Gesetzliche Rechte im Fall eines Widerrufs bleiben unberührt.

3.4 Gegenüber Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware grundsätzlich erst mit Übergabe an den Kunden oder eine zum Empfang berechtigte Person über. Gegenüber Unternehmern gelten die gesetzlichen Vorschriften über den Gefahrübergang beim Versendungskauf.

4. Preise, Abrechnungszeitraum und Zahlung

4.1 Maßgeblich sind die im Bestellprozess ausgewiesenen Preise. Sie verstehen sich in Euro einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die regulären Versandkosten sind im angegebenen Preis enthalten. Etwaige zusätzliche Lieferkosten oder kostenpflichtige Zusatzleistungen werden vor Abgabe der Bestellung gesondert ausgewiesen.

4.2 Bei Abonnements richtet sich der Abrechnungszeitraum nach dem vereinbarten Lieferintervall: Bei einem monatlichen Lieferintervall beträgt er einen Monat, bei einem zweimonatlichen Lieferintervall zwei Monate. Das für das gewählte Abo geltende Liefer- und Abrechnungsintervall sowie der jeweils zu zahlende Gesamtbetrag werden im Bestellprozess angegeben. Die Abovergütung ist für den jeweiligen Abrechnungszeitraum im Voraus fällig.

4.3 Einmalige Bestellungen werden zu dem im Bestellprozess ausgewiesenen Preis abgerechnet. **Geschenkpakete werden vollständig mit dem einmaligen, vor Vertragsschluss ausgewiesenen Gesamtpreis bezahlt. Die Einlösung des Geschenkcodes, die Auswahl des im Paket vorgesehenen Geschmacksprofils und die laufende Belieferung lösen weder zusätzliche Zahlungen noch wiederkehrende Abbuchungen aus.** Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den im Bestellprozess angegebenen Zahlungsdienstleister, derzeit

Stripe Payments Europe Ltd. Die Zahlungsbelastung allein begründet noch keinen Vertragsschluss, sofern die Annahme noch aussteht.

4.4 Kann Coffee Compass eine bezahlte Bestellung nicht annehmen oder ausführen, werden die betreffenden Zahlungen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften erstattet.

4a. Willkommensrabatt

Wird ein Willkommensrabatt mit Gutscheincode beworben, gilt dieser ausschließlich für Kunden, die bei Coffee Compass zuvor noch keine Bestellung aufgegeben haben, und nur für die erste Lieferung eines Kaffee-Abonnements. Er gilt nicht für einmalige Boxen, Geschenk-Abonnements oder Gutscheine. Der Code ist einmal pro Person einlösbar, nicht mit anderen Rabattcodes kombinierbar und wird nicht bar ausgezahlt. Der Rabatt wird vor Abschluss der Bestellung ausgewiesen. Für spätere Lieferungen gilt der regulär vereinbarte Preis. Coffee Compass kann die Aktion für zukünftige Bestellungen beenden; bereits geschlossene Verträge bleiben davon unberührt.

5. Kündigung des Abonnements durch den Kunden

5.1 Ein unbefristetes Kaffee-Abonnement kann jederzeit ordentlich zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Die Kündigungserklärung ist mit Zugang bei Coffee Compass abgegeben; die Vertragsbeendigung tritt zum maßgeblichen Beendigungszeitpunkt ein. Bei einer Kündigung ohne Angabe eines Beendigungszeitpunkts endet das Abo zum frühestmöglichen vertraglich zulässigen Zeitpunkt. Ein ausdrücklich gewünschter späterer Beendigungszeitpunkt wird berücksichtigt.

5.2 Bis zur Vertragsbeendigung vereinbarte und bezahlte Lieferungen werden grundsätzlich noch ausgeführt. Nach Vertragsbeendigung werden keine weiteren Aboentgelte erhoben. Soweit Leistungen wegen der Vertragsbeendigung nicht mehr erbracht werden, werden bereits geleistete Zahlungen nach den gesetzlichen Vorschriften abgerechnet und gegebenenfalls erstattet.

5.3 Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Eine berechtigte außerordentliche Kündigung kann das Vertragsverhältnis mit Zugang der Kündigungserklärung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist beenden. Die Wirksamkeit hängt nicht von einer Zustimmung oder Entscheidung von Coffee Compass ab. Coffee Compass prüft den erklärten Grund und informiert den Kunden über die weitere Abwicklung. Vorauszahlungen für infolge der wirksamen Beendigung nicht mehr zu erbringende Leistungen werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften erstattet.

5.4 Eine Kündigung ist über die Schaltfläche „Verträge hier kündigen“ unter https://getcoffeecompass.com/kuendigen ohne Kundenkonto, über das Kundenkonto („Dein Abo“), per E-Mail an info@getcoffeecompass.com oder postalisch an die in Ziffer 2.1 genannte Anschrift möglich. Bei Kündigungen über die Kündigungsschaltfläche wird die Erklärung mit dem Datum und der Uhrzeit ihrer Abgabe dauerhaft speicherbar bereitgestellt. Coffee Compass bestätigt den Inhalt und den Zugang der Kündigung sowie den gewünschten Beendigungszeitpunkt sofort auf elektronischem Wege in Textform.

5a. Vollständig vorausbezahlte Geschenkpakete

5a.1 Mit Abschluss des Kaufvertrags über ein Geschenkpaket erwirbt der Käufer einen verbindlichen Anspruch auf die im Bestellprozess ausgewählte **feste Anzahl regelmäßiger Kaffeelieferungen**. Die jeweilige Box, die Zahl der Lieferungen, das Lieferintervall und der einmalige Gesamtpreis werden vor Abgabe der Bestellung ausgewiesen und mit der Vertragsbestätigung vereinbart. Das Geschenkpaket ist vollständig vorausbezahlt und kein unbefristetes Abonnement.

5a.2 Coffee Compass übermittelt dem Käufer mit der Annahme des Kaufangebots per Vertragsbestätigungs-E-Mail einen Geschenkcode. Dieser dient ausschließlich dazu, die bereits erworbenen Lieferungen einer beschenkten Person zuzuordnen, die Lieferanschrift und das im gewählten Paket vorgesehene Geschmacksprofil festzulegen und die Belieferung zu aktivieren. Der Geschenkcode ist kein gesondert zu erwerbendes Produkt und seine Einlösung ist kein neuer entgeltlicher Vertragsschluss. Durch

die Aktivierung entstehen weder dem Käufer noch der beschenkten Person weitere Zahlungspflichten.

5a.3 Aktivierung, Belieferung und Verjährung

Die Belieferung beginnt nach Aktivierung des Geschenkcodes und Eingabe der für die Lieferung erforderlichen Angaben. Die Aktivierung verändert weder den bereits vereinbarten Gesamtpreis noch die Anzahl der gekauften Lieferungen.

Für die Ansprüche aus dem Geschenkpaket gelten die gesetzlichen Verjährungsvorschriften (§§ 195, 199 BGB). Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre und beginnt grundsätzlich mit dem Schluss des Kaufjahres. Der daraus folgende reguläre Endtermin für die Einlösung und Belieferung wird dem Käufer vor Vertragsschluss mitgeteilt und in der Vertragsbestätigung ausgewiesen.

Die Aktivierung des Geschenkcodes verschiebt diesen Endtermin nicht. Der Geschenkcode sollte deshalb so rechtzeitig eingelöst werden, dass die vereinbarten Lieferungen im gebuchten Intervall innerhalb dieses Zeitraums erfolgen können.

Soweit bei später Aktivierung oder durch Lieferpausen einzelne Lieferungen erst nach diesem Zeitpunkt vorgesehen sind, entscheidet Coffee Compass über deren freiwillige Erbringung im Einzelfall. Gesetzlich weiterhin durchsetzbare Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Eine zusätzliche vertragliche Ausschlussfrist wird nicht begründet.

5a.4 Nach Ausführung der fest vereinbarten Anzahl von Kaffeelieferungen endet das Geschenkpaket automatisch. Eine automatische Verlängerung, weitere Abbuchungen oder die Umwandlung in ein kostenpflichtiges unbefristetes Abonnement finden nicht statt. Eine gesonderte ordentliche Kündigungsregelung wird für Geschenkpakete nicht vereinbart; gesetzliche Widerrufs-, Rücktritts-, außerordentliche Kündigungs- und sonstige Verbraucherrechte bleiben unberührt.

5a.5 Vertragspartner von Coffee Compass ist der Käufer des Geschenkpakets. Ihm steht als Verbraucher grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Die beschenkte Person ist zur Einlösung und zum Empfang der geschenkten Lieferungen berechtigt, schuldet hierfür aber keine Zahlung. Gesetzliche oder vertragliche Rechte, die der beschenkten Person aus anderen Gründen zustehen können, bleiben unberührt.

5a.6 Im Fall eines wirksamen Widerrufs oder einer sonstigen gesetzlich vorgesehenen Rückabwicklung werden bereits erbrachte und noch offene Leistungen nach den gesetzlichen Bestimmungen behandelt. Etwaige Rückzahlungen erfolgen grundsätzlich an den Käufer über das ursprünglich eingesetzte Zahlungsmittel. Der bloße Besitz oder die Aktivierung eines Geschenkcodes berechtigt nicht dazu, eine Rückzahlung an die beschenkte Person zu verlangen.

6. Kündigung durch Coffee Compass

6.1 Coffee Compass kann ein unbefristetes Abo mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende ordentlich kündigen, insbesondere wenn der Geschäftsbetrieb dauerhaft eingestellt werden muss oder die weitere Belieferung aus organisatorischen Gründen nicht mehr möglich ist. Die Kündigung erfolgt in Textform.

6.2 Bereits gezahlte Entgelte für Lieferungen, die infolge der Kündigung nicht mehr erbracht werden, werden erstattet. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

7. Widerrufsrecht

7.1 Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen das gesetzliche Widerrufsrecht nach Maßgabe der jeweils einschlägigen Widerrufsbelehrung zu. Je nach Vertragsart kann der Fristbeginn unterschiedlich sein. Für regelmäßig belieferte, vollständig vorausbezahlte Geschenkpakete gilt die gesondert bereitgestellte Widerrufsbelehrung für Geschenkpakete. Nach der für diese Pakete zugrunde gelegten Einordnung als regelmäßige Warenlieferung über einen festgelegten Zeitraum beginnt die Widerrufsfrist grundsätzlich erst mit Erhalt der ersten Kaffeelieferung durch den Käufer oder einen von ihm benannten Dritten, nicht schon mit dem Empfang oder der Einlösung des Geschenkcodes. Maßgeblich bleiben die gesetzlichen Vorschriften.

7.2 Ein Widerruf kann auch ohne Anmeldung über die gut zugängliche Funktion „Vertrag widerrufen“ unter https://getcoffeecompass.com/widerrufen erklärt werden. Der Zugang wird mit dem gesetzlich vorgeschriebenen Inhalt und dem Eingangszeitpunkt unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger, zum Beispiel per E-Mail, bestätigt. Daneben bleiben Widerruf per E-Mail oder Brief und andere gesetzlich zulässige Erklärungswege möglich.

8. Änderung von Vertragsbedingungen und Preisen

8.1 Coffee Compass kann dem Kunden Änderungen der Vertragsbedingungen, des Lieferumfangs oder der Preise für die Zukunft anbieten. Änderungen, die eine bestehende vertragliche Leistungspflicht oder den vereinbarten Preis betreffen, werden nur wirksam, wenn der Kunde ihnen ausdrücklich zustimmt oder eine gesetzliche Grundlage besteht.

8.2 Das Ausbleiben einer Antwort auf ein Änderungsangebot gilt nicht als Zustimmung. Ohne wirksame Vereinbarung gelten für das bestehende Abo die bisherigen Vertragsbedingungen fort. Das Recht zur ordentlichen oder außerordentlichen Kündigung nach den gesetzlichen und vertraglichen Regeln bleibt unberührt.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum von Coffee Compass.

10. Transportschäden

Bitte melden Sie offensichtliche Transportschäden nach Möglichkeit unmittelbar beim Zusteller und informieren Sie Coffee Compass. Das Unterlassen einer solchen Meldung hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere auf Gewährleistungsansprüche.

11. Mängelrechte

11.1 Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Für Verbraucher ergeben sich daraus insbesondere die gesetzlichen Rechte bei Lieferung mangelhafter Ware.

11.2 Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, gelten die gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten nach § 377 HGB. Gesetzlich zwingende Rechte bleiben unberührt.

12. Haftung

12.1 Coffee Compass haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz.

12.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

12.3 Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Die vorstehenden Regelungen gelten entsprechend für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

13. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nach Maßgabe der geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet. Informationen über Zwecke, Rechtsgrundlagen, Empfänger und Betroffenenrechte enthält die Datenschutzerklärung auf der Website. Die zur Vertragsdurchführung erforderliche Verarbeitung personenbezogener Daten beruht nicht auf einer allein durch Nutzung des Kundenkontos fingierten Einwilligung.

14. Vertragstext, Speicherung und Kundenkonto

14.1 Die AGB, die jeweils geltende Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular können vor der Bestellung eingesehen, heruntergeladen oder ausgedruckt werden. Der Kunde erhält nach Vertragsschluss die Vertragsbestätigung einschließlich der gesetzlich erforderlichen Informationen auf einem dauerhaften Datenträger, regelmäßig per E-Mail. **Bei Geschenkpaketen enthält diese Annahme- und Vertragsbestätigungs-E-Mail zusätzlich Bestellnummer, gewählte Box, Anzahl und Intervall der Lieferungen, Gesamtpreis, Geschenkcode und Aktivierungsbedingungen. Die bei Vertragsschluss geltenden AGB, die Geschenkpaket-Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular werden als dauerhaft speicherbare Unterlagen, beispielsweise als PDF-Anhänge, übermittelt.**

14.2 Bei Nutzung eines angebotenen Kundenkontos können Kunden dort ihre Bestellungen, Versandtermine und Abonnementinformationen einsehen und verfügbare Kontodaten verwalten. Ein Kundenkonto ist für die Online-Kündigung und die Online-Widerrufserklärung nicht erforderlich.

14.3 Änderungen an einem Geschmackstest oder einer Kaffeeauswahl können für den jeweils nächsten Versandtermin berücksichtigt werden, wenn sie spätestens sieben Werktage vor diesem Termin gespeichert werden. Spätere Änderungen werden grundsätzlich erst beim darauffolgenden Versand berücksichtigt.

15. Verbraucherstreitbeilegung

Coffee Compass ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

16. Schlussbestimmungen

16.1 Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt deutsches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften, die bei Vorliegen eines internationalen Sachverhalts anwendbar sind, bleiben unberührt.

16.2 Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist – soweit gesetzlich zulässig – ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von Coffee Compass. Zwingende gesetzliche Gerichtsstandsregelungen bleiben unberührt.